

Besondere Datenschutzinformation der Stadtwerke Wittenberge GmbH zu Strom-, Gas- oder Wärmelieferungsverträge



Uns ist der Schutz personenbezogener Daten unser besonderes Anliegen. Personenbezogenen Daten werden von uns deshalb ausschließlich unter Beachtung der Vorschriften zum Datenschutz erhoben, verarbeitet und genutzt.

Art der Daten und Zweck der Verarbeitung	Weitergabe an Dritte	Speicherdauer
<p>Strom-, Gas- und Wärmekunden Wir erheben von Ihnen die erforderlichen Vertrags- und Abnahmedaten, die wir für die Erbringung und Abrechnung der vereinbarten Leistungen oder den Vertragsschluss benötigen, z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum (optional), Telefonnummer für Rückfragen, E-Mail-Adresse für den Online-Vertrag, Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten, Abnahmewerte, Zählernummer und Verbrauchsgeräte. Werden uns im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss auch personenbezogene Daten Dritter (Mitarbeiter, Mieter, Auftraggeber, Sonstiger) benannt, so werden diese Kontaktdaten von uns ebenfalls nur im Rahmen der vorgenannten Zwecke verwendet.</p>	<p>Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages, gesetzlicher Pflichten oder aufgrund einer Einwilligungserklärung zulässig ist. Dies ist aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Strom/Gas) der Fall gegenüber</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Netzbetreibern ▪ Messstellenbetreibern ▪ Bilanzkreisverantwortlichen ▪ Alt-(Neu)lieferanten <p>Soweit ausreichend erfolgt eine Weitergabe nur in pseudonymisierter und aggregierter Form. Eine Weitergabe von Vertrags- und Abnahmedaten erfolgt ferner im eigenen berechtigten Interesse an Auftragsverarbeiter, an Inkassounternehmen sowie Dienstleister, die zur Vertragserfüllung, Bonitätsprüfung oder zulässigen Rechtsverfolgung eingebunden werden.</p>	<p>Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden für die Dauer des bestehenden Vertragsverhältnisses gespeichert und erst gelöscht, wenn alle tatsächlichen und rechtlichen Verpflichtungen erfüllt, Verjährungsfristen abgelaufen und keinerlei handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten mehr einzuhalten sind.</p>

Werbung (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Ihr Name und Ihre Adressdaten und - soweit sie Teil des Vertragsschlusses ist - auch Ihre E-Mail-Adresse werden von uns für zulässige Direktwerbung unserer Produkte verwendet. **Sie sind berechtigt, einer Direktwerbung jederzeit telefonisch, schriftlich oder per Email mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.** Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

Bonitätsprüfung (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir geben Ihren Name und Ihre Adresse vor dem Vertragsschluss an die Creditreform MV von der Decken KG für eine Bonitätsprüfung weiter. **Sie sind berechtigt, einer Weitergabe jederzeit telefonisch, schriftlich oder per Email mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.** In diesem Fall ist jedoch kein Vertragsschluss möglich.

- **Rechtsgrundlagen** für die Erhebung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b), e) und f) DS-GVO und bei Vorliegen einer gesonderten Einwilligungserklärung Art. 6 Abs. 1 lit. a).
- **Welche Rechte haben Sie?** Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben zu verlangen. **Einer Nutzung von personenbezogenen Daten für Zwecke gem. Art. 6 Abs. 1 e) und f) können Sie jederzeit unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO widersprechen.** Sofern Sie Ihre Einwilligung für eine weitergehende Datenerhebung erteilt haben, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit telefonisch, schriftlich oder per Email mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- **Wo können Sie sich beschweren?** Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, haben Sie das Recht, sich bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Dagmar Hartge, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow, Telefon: 033203/356-0, Telefax: 033203/356-49 E-Mail: Poststelle@LDA.Brandenburg.de <http://www.lda.brandenburg.de> zu beschweren.
- Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@stadtwerke-wittenberge.de .

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung unserer Datenschutzinformation vor. Eine aktuelle Datenschutzinformation finden Sie stets auf unserer Homepage www.stadtwerke-wittenberge.de/datenschutz.html oder ausgelegt in unserem Kundenzentrum.